



BANKA ve vašem MOBILU



Téměř všechny české banky již nabízejí aplikace pro obsluhu účtů prostřednictvím mobilních telefonů a tabletů. Často přinášejí i funkce, které v klasickém internetovém bankovníctví nenajdete.

RADEK KUBEŠ

Reaktor Chipu jen neochotně navštěvuje osobně pobočku svojí banky, většinu potřebných transakcí zařídí v internetovém bankovníctví nebo z mobilu.

Vývoj aplikací pro mobilní bankovníctví pochopitelně neprobíhá tak překotně jako u přehrávačů hudby či videa z internetu a dalších doplňků smartphonů, určených především pro zábavu. Na nástupce klasického GSM bankingu jsme si tedy museli dost dlouhou dobu počkat. Důvodem jsou samozřejmě bezpečnostní rizika, která hrozí nejen v případě ztráty telefonu či tabletu, vybaveného pro přístup k bankovnímu účtu, ale typicky i v případě odposlechu komunikace mezi mobilním zařízením a bankou. Ostražitost je tedy určitě nezbytná.

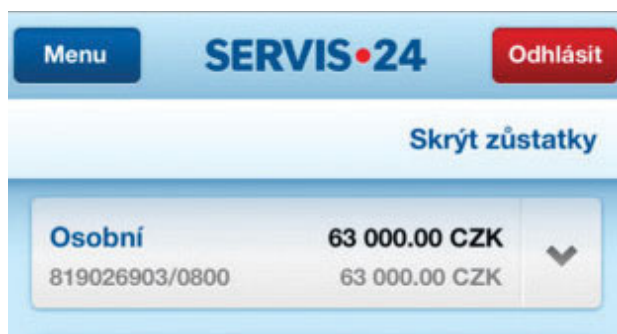
U mobilních zařízení s přístupem na internet se samozřejmě nabízí myšlenka využití klasického internetového bankovníctví, dostupného prostřednictvím internetového prohlížeče. Zde však narazíme hned na dva možné problémy. Tím prvním je malá velikost displejů mobilních telefonů, takže se vám se stránkami internetového bankovníctví, které zpravidla nejsou přizpůsobeny mobilním zařízením, nebude pracovat příliš pohodlně. Druhým problémem může být podpora různých webových technologií, použitých na straně internetového bankovníctví, v mobilním zařízení. Samotné banky si tyto problémy s využíváním svých služeb mobilními uživateli uvědomují, a proto byla, především v loňském roce, představena celá řada mobilních aplikací, které dnes již provozuje většina velkých finančních ústavů v České republice. Asi nikoho nepřekvapí, že banky upřednostňují platformy iOS a Android, v několika málo případech jsou však již dostupné i varianty pro mobily s operačním systémem Windows Phone.

BEZPEČNOST PŘEDEVŠÍM

Podobně jako při obsluze účtu prostřednictvím internetového bankovníctví nebo při nákupu na internetu je samozřejmě namísto otázka bezpečnosti. Banky řeší zabezpečení svých mobilních aplikací nejčastěji prostřednictvím uživatelského jména a hesla či PIN kódu. Ve většině případů je také třeba mobilní bankovníctví nejdříve aktivovat v prostředí internetového bankovníctví (a případně jej zde i zablokovat). Na rozdíl od internetového bankovníctví se však platby z mobilu či tabletu většinou neautorizují pomocí SMS, ale například jen pomocí PIN kódů. Komunikace mezi mobilem a bankou probíhá vždy v šifrované podobě a po

krátké nečinnosti se aplikace od účtu automaticky odhlásí. Při rozumném nakládání s přihlašovacími údaji a zařízením, ze kterého svůj účet ovládáte, můžeme konstatovat, že bezpečnost mobilního bankovníctví je na stejné, ne-li dokonce vyšší úrovni než u bankovníctví internetového.

TIP: Pokud chcete svoje finance spravovat na dálku opravdu bezpečně, najdete na Chip DVD speciálně upravenou verzi prohlížeče Firefox, vybavenou nástroji na anonymní a bezpečné surfování, a také Browser in the Box, virtualizovanou linuxovou distribuci, ve které lze pracovat s bankovním účtem bez zanechání stop a hrozby napadení hackery.



•24 ČESKÁ SPOŘITELNA SERVIS 24 Mobilní banka

Mobilní aplikace České spořitelny vám nabídne přehled o pohybech na vašem běžném účtu i o platbách kreditní kartou. Z běžného účtu lze také provádět platby s využitím šablon příjemců, které máte uloženy v internetovém bankovníctví SERVIS 24. Zajímavou funkcí je platba složenek typu A pomocí rozpoznání jejich obsahu. Stačí jen zaměřit fotoaparát vašeho mobilu či tabletu podle instrukcí na obrazovce, a aplikace si ze složenk načte všechny potřebné údaje. Převody peněz nejsou potvrzovány pomocí SMS jako v klasickém internetovém bankovníctví České spořitelny.

I pokud nechcete používat aplikaci České spořitelny pro kontrolu stavu vašeho bankovního účtu a zadávání plateb, mohou se vám její funkce hodit. Mobilní banka vám najde nejbližší bankomaty či pobočky a zobrazí nejdůležitější kontakty na Českou spořitelnu.

Dostupnost:

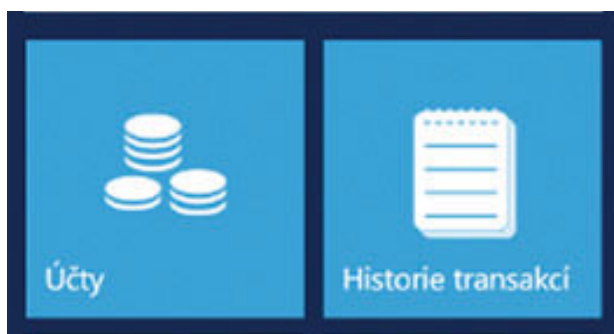


KB KOMERČNÍ BANKA Mobilní banka 2

Druhá generace mobilní bankovní aplikace Komerční banky přináší mnoho zajímavých vylepšení, která pomohou klientům finančního ústavu s obsluhou jejich běžného účtu. Novinky v aplikaci usnadňují především provádění plateb. V Mobilní bance lze nyní zadávat platby pomocí QR kódů ze složenek, faktur či webových stránek a stejně jako v případě aplikace České spořitelny je možné přímo načítat údaje ze složenek. Zajímavá je i možnost odeslání žádosti o vydání platební karty s vlastním obrázkem přímo ze smartphonu či tabletu.

Doplňkové funkce zahrnují například převodník měn, sledování kurzů investičních fondů, výpočet penzí nebo plateb v rámci různých finančních produktů Komerční banky. Nechybí ani vyhledávání bankomatů a poboček nebo přehled kontaktů.

Dostupnost:



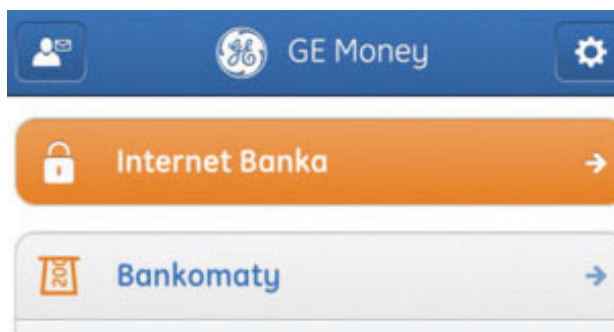
ČSOB ČESKOSLOVENSKÁ OBCHODNÍ BANKA ČSOB SmartBanking

Výjimkou mezi českými bankovními domy je ČSOB, která kromě aplikací pro iOS a Android nezapomíná ani na své klienty se smartphony na platformě Windows Phone. Prostředí aplikace ve Windows Phone se navíc zásadně liší a plně respektuje design operačního systému, včetně například i zobrazení živé dlaždice s vybranými informacemi na domovské obrazovce telefonu.

Mezi funkcemi najdeme vedle zobrazení historie transakcí či platebních příkazů i možnost splacení úvěru na kreditní kartě, dobíjení kreditu na předplacených kartách mobilních telefonů nebo pořízení cestovního pojištění. Také u ČSOB si můžete objednat výrobu platební karty se svou fotografií a nechybí ani vyhledávání poboček a bankomatů.

Pro svoji Poštovní spořitelnu provozuje ČSOB aplikaci ERA smartbanking, která se liší pouze názvem a barvou pozadí.

Dostupnost:



GE MONEY BANK GE Money CZ

V porovnání s mobilními aplikacemi konkurenčních bank je vybava programu GE Money CZ velmi chudá. Můžete si samozřejmě zkontrolovat zůstatek a historii plateb na svém účtu, ale z dalších funkcí čekat už jen zadávání příkazů k úhradě nebo možnost povolení plateb na internetu u platební karty. Limity plateb bohužel v mobilní aplikaci nastavit nemůžete.

Z informačních služeb je k dispozici standardní vyhledávání poboček a bankomatů, důležité kontakty, kurzovní lístek a kalkulačka půjčky či hypotéky. Dozvíte se také základní informace o finančních produktech z nabídky GE Money Bank. Funkční vybava internetového bankovníctví je v případě GE Money Bank mnohem bohatší.

Dostupnost:



RAIFFEISENBANK Mobilní eKonto

Aktuální verze mobilní aplikace Raiffeisenbank nabídne standardní funkční výbavu pro obsluhu bankovního účtu a platebních karet, ve které nechybí ani možnost zadávání příkazů k úhradě na základě údajů načtených z QR kódů. S touto funkcí přišla Raiffeisenbank jako jedna z prvních na trhu. Načítání obsahu kódů, v tomto případě čárových, slouží i k nakupování. Aplikace Mobilní eKonto vám po identifikaci produktu nabídne obchodníka s nejnižší cenou za dané zboží. Funkce pracuje nejlépe s čárovými kódy na obalech elektroniky.

Při nákupu s kreditní kartou v programu Sphere vám pomůže seznam partnerských obchodů, které vám poskytnou slevy. Aplikace vás také rovnou dovede k nejbližšímu obchodníkovi. Zajímavá je i možnost zažádat o úvěr nebo navýšení limitu čerpání u kreditní karty přímo z prostředí mobilní aplikace.

Dostupnost:  



MBANK mBank CZ

Aplikace mBank CZ stejnojmenné bankovní instituce nepřekvapí žádnými neobvyklými funkcemi. Samozřejmě lze kontrolovat stav účtu, zobrazit historii transakcí a zadávat platební příkazy (včetně trvalých příkazů a povolení k inkasu). Funkce pro platební a kreditní karty jsou však čistě informační – vedle historie transakcí vidíte i limity pro platby, není je ale možné měnit. Jedinou zajímavostí tak zůstává možnost přizpůsobit si úvodní obrazovku aplikace pro rychlý přístup k nejčastěji používaným funkcím.

Ve výbavě aplikace samozřejmě nechybí ani tradiční vyhledávání obchodních míst (mKiosků a Finančních center). Bankovní aplikace mBank CZ má jako jediná dvě různé varianty pro smartphony a tablety.

Dostupnost:  

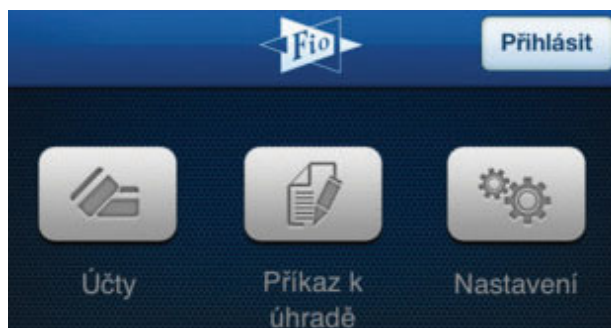


ZUNO BANK ZUNO Mobile Banking CZ

Přes svoji příbuznost mají Raiffeisenbank i ZUNO BANK zcela odlišné mobilní aplikace. U ZUNO Mobile Banking CZ je navíc velkou výhodou možnost vyzkoušení funkcí i bez přihlášení k vašemu účtu.

Aplikace ZUNO BANK je v dobrém slova smyslu jednoduchá, zároveň však vedle běžných funkcí pro kontrolu historie transakcí a zadávání plateb (včetně rozpoznávání QR kódů a složenek) nabídne mnoho užitečných nástrojů. Především můžete přímo z aplikace měnit limity nebo dočasně zablokovat platby z kreditních a debetních karet, dále se může hodit i správa povolení k inkasu a trvalých plateb nebo nastavení zaslání informačních SMS. S kalkulačkou si snadno spočítáte splátky půjček a aplikace vás rovnou i upozorní, o jak velký úvěr můžete se svými příjmy zažádat. Spočítat si můžete i úroky ze spoření a vkladů.

Dostupnost:  

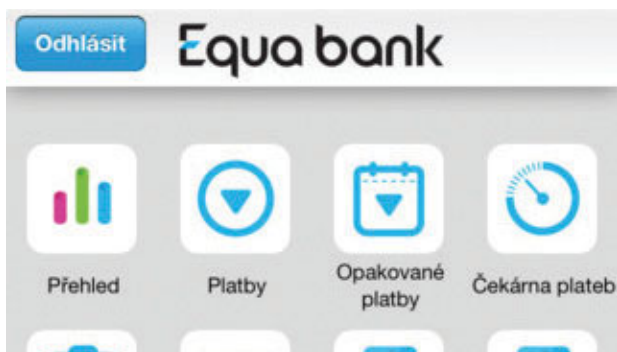


FIO BANKA Fio banka Smartbanking

Předností mobilní aplikace Fio banky je možnost zadávat platební příkazy nejen na bankovní účty vedené u finančních institucí v České republice, ale také přeshraniční platby na účty u bank na Slovensku i v dalších zemích eurozóny. Přehled plateb na bankovních účtech a platebních kartách je k dispozici za poslední tři měsíce. V nastavení platebních karet lze upravovat nejen jejich limity, ale také je na určenou dobu zablokovat. Jakmile nastavená doba uplyne, karta se opět automaticky aktivuje.

Bez přihlášení k účtu můžete kromě vyhledávání poboček a bankomatů použít i kalkulačku poplatků, která vám na základě zadaných údajů o předpokládaných finančních operacích spočítá náklady na vedení účtu u Fio banky.

Dostupnost:  



EQUA BANK

Aplikace Equa bank zobrazuje zůstatek a historii transakcí na běžných i spořicíh účtech a termínovaných vkladech. Pomocí šablon či zadání potřebných údajů můžete provádět domácí i zahraniční platby, musíte se však obejít bez funkce skenování složenek či rozpoznávání QR kódů. V současné verzi bankovní aplikace také zcela chybí správa platebních či kreditních karet. K dispozici jsou dále už jen novinky a zprávy z banky.

Detailní kontakty na klientská centra, včetně například i otevírací doby, bohužel nedoplňuje jinde zcela běžná funkce vyhledání a navigace k nejbližší pobočce.

Mobilní bankovní aplikace Equa bank je klientům k dispozici již od října 2011. Za celkem dlouhou dobu od svého uvedení se však nabídkou funkcí nepřibližuje bohatě vybavenému internetovému bankovníctví.

Dostupnost:   



UNICREDIT BANK

Smart Banking

Také UniCredit nabízí svoji mobilní aplikaci Smart Banking nejen pro iOS a Android, ale také pro telefony s operačním systémem Windows Phone od Microsoftu (a existují i verze pro smartphony se systémem Symbian a zařízení BlackBerry). Kromě přehledu o historii plateb na běžném účtu a platebních kartách můžete už jen zadávat tuzemské platební příkazy (pomocí šablon, avšak bez vymožeností, jako je skenování složenek nebo čtení QR kódů). Základní funkce jsou k dispozici i pro ovládání spořicího účtu.

Vyhledávání poboček a bankomatů probíhá poněkud nezvykle prostřednictvím webového prohlížeče, výsledek je ale stejný. V aplikaci najdete i obligátní kontakty a další informace pro klienty banky.

Dostupnost:   



ING BANK

ING Bank CZ

Těsně před koncem loňského roku představila mobilní aplikaci pro obsluhu spořicíh a investičních účtů i ING Bank. Zatím jen v mobilech a tabletech s iOS můžete odesílat peníze ze svého ING Konta na předdefinované účty, zřizovat zvýhodněné vklady a převádět finance na investičních účtech.

ING Bank nemá bankomaty, proto v aplikaci najdete jen kontakty na obchodní místa, kde je možné zřídit si účet nebo získat další informace o službách.

Bankovní aplikace ING Bank má zajímavou 3D grafiku s velkými tlačítky, která ji dost odlišuje od mobilních produktů ostatních bank. Ve srovnání s konkurenčními bankami je nabídka finančních služeb ING Bank relativně omezená, což se samozřejmě odráží i ve výbavě aplikace pro mobilní bankovníctví.

Dostupnost: 



CITIBANK

Citi CZ

I mobilní aplikaci Citibank mohou využívat majitelé smartphonů s operačním systémem Symbian, naopak ale neexistuje varianta pro Windows Phone. Zajímavé je, že do mobilního bankovníctví Citibank je možné vstoupit i prostřednictvím internetového prohlížeče v mobilu či smartphonu, aniž by bylo nutné instalovat bankovní aplikaci. Můžete sledovat pohyby na svých běžných, kartových a investičních účtech, kontrolovat stav svých úvěrů, provádět platby v rámci České republiky a zakládat termínované vklady.

Podobně jako aplikace od Raiffeisenbank vyhledává i City CZ nejbližší obchodníky, kteří poskytují klientům Citibank slevy při nákupu zboží a služeb. Nechybí samozřejmě informace o pobočkách, bankomatech nebo měnových kurzech.

Dostupnost:  