



Ušetřete až 50 % na volání

Kdo se o mě postará?

Analýzy potvrzují, že používáním internetové telefonie lze snížit náklady na volání až o 50 %. Výběrem vhodného operátora může být snížení nákladu ještě mnohem vyšší. Vyberte si tedy toho pro vás nejvhodnějšího. Vše potřebné najdete v přehledné tabulce.

Text: Jan Řezáč, jan.rezac@vogelburda.cz

K uskutečnění hovoru je zapotřebí svěřit „svůj osud“ do rukou operátora. Vybrali jsme pouze ty, kteří poskytují služby po celé České Republice a ve většině případů jsme volili jejich bezpaušální tarify. Vynechali jsme operátory, kteří nenabízejí veřejné telefonní číslo.

Co najdete v tabulce

Do tabulky jsme zařadili co největší počet VoIP operátorů, kteří nabízejí kvalitní služby. U každého operátora jsme vybrali jeden tarif z jeho nabídky a roze-psali ceny. Dozvíte se, kolik zaplatíte za aktivaci, tj. za přidělení veřejného telefonního čísla, jaký je měsíční paušál a kolik je v něm volných minut, jak drahé je volání na

pevné linky ve špičce i mimo ni, telefonování na mobily, a samozřejmě způsob tarifkace. Ten vyjadřuje, jaká je minimální cena hovoru a po jaké době se účtuje. Pokud je způsob tarifkace 1+1, hovor se účtuje od začátku po sekundách. Pokud je 60+1, účtuje se celá první minuta a poté po sekundách. Pokud je napsáno v řádku tarifkace 120+60, účtují se celé 2 minuty a pak po minutách. Nejvýhodnější je samozřejmě tarifkace 1+1, kde platíte přesně tolik, kolik provoláte. Někteří operátoři účtují jinak pevně a jinak mobilní sítě, i to jsme zohlednili v naší tabulce a u ceny do mobilní sítě najdete způsob tarifkace v závorce. →



OPERÁTOR	VOX 802	MŮJ TELEFON	RETECALL	VOIPEX	FAYN	HA-VEL	HA-VEL HA-LOO
WEB	http://vox.802.cz	www.mujelefon.cz	www.retecall.cz	www.voipex.cz	www.fayn.cz	www.ha-vel.cz	www.ha-loo.cz
ZKOUŠKA ZDARMA	pouze pro 802.cz	ano (ve vl. síti)	ne	ano	ano	ne	ano
MĚSÍČNÍ PAUŠÁL [Kč]	0	0	0	0	0	0	0
AKTIVACE [Kč]	0	0	0	0	0	357	1,19
TARIFKACE [s]	1+1	60+60	1+1	60+60	60+30	různě	1+1
ČR – MÍSTNÍ [Kč]	0,77 / 0,42	0,79 / 0,52	0,95	1,19	1,06	1,19 (120+60)	1,07 / 0,60
ČR – DÁLKOVÉ [Kč]	0,77 / 0,42	0,79 / 0,52	1,19	1,19	0,58	0,59 (60+30)	1,07 / 0,60
MOBILNÍ SÍŤ [Kč]	4,1	4,52	4,28	5,40 (60+30)	4,63	5,65 (60+30)	4,64
VLASTNÍ SÍŤ	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
VOLNÉ MINUTY	0	0	0	0	0	0	0
PROTOKOL	SIP	SIP, IAX	SIP	SIP, IAX	H.323	SIP	SIP
BRÁNA PRO PŘIPOJENÍ	hlas.802.cz	sip.mujelefon.cz	call.rete.cz	sip.ipex.cz	gkp.fayn.cz	ustredna.ha-vel.cz	ustredna.ha-vel.cz
POZNÁMKA	Volání zdarma mezi různými operátory.	-	-	Volání zdarma mezi různými operátory.	Více tarifů. Přibývají ostatní VoIP operátoři, se kterými je volání zdarma.	Volání zdarma mezi různými operátory.	Volání zdarma mezi různými operátory, dostáváte zaplacenou za příchozí hovory!



» JAK SE ZBAVIT LINKY OD TELECOMU?

V každém případě bude nutné zaslat žádost o zrušení telefonní linky písemně. Není potřeba psát žádné slohové práce, stačí následující nadpis a údaje:

Výpověď smlouvy na poskytování služeb

Tímto vypovídám smlouvu uzavřenou s vaší společností.
 Číslo smlouvy: (najdete na pravidelném vyúčtování – též referenční číslo)
 Jméno a příjmení
 Adresa a PSČ
 V (město)
 Dne
 Podpis

Tento jednoduchý dopis odešlete na adresu:
 Český Telecom
 administrace požadavků
 oddělení péče o zákazníky
 P.O. BOX 10
 65610 Brno

Po doručení dopisu vás bude kontaktovat specialista na odpojování, který se vás nejprve bude snažit přesvědčit o výhodnostech nových tarifů, následně vám nabídne neveřejný tarif určený pouze pro příchozí hovory a teprve poté přistoupí ke zrušení smlouvy. Spíše než cenu doporučujeme jako důvod ukončení oznamovat nadbytečnost pevné linky – specialista na odpojování vás nebude tak dlouho zdržovat.

➔ Pokud uvažujete o koupi hardwarového IP telefonu, musíte znát protokol, na kterém operátor funguje. Prakticky všichni operátoři zvládají protokol SIP, někteří přidávají IAX, Fajn zatím stále funguje jen na protokolu H.323.

IP telefonie je hodně citlivá na kvalitu připojení. Není potřeba připojení rychlé, ale kvalitní. Důležité je, aby odezvy byly krátké a stále a samozřejmě aby nedocházelo k výpadkům. Z tohoto důvodu nejsou v současnosti vhodná připojení šířená vzduchem, která může přerušit každý letící pták. Připojení na bázi DSL je po technické stránce dobré,

po ekonomické stránce je to samozřejmě horší. Pokud máte DSL, musíte mít telefonní linku od některého z klasických operátorů. Ekonomická výhoda je tedy ta tam. Ideálním řešením je použití kabelové televize.

Závěr

Netroufli jsme si jednotlivé operátory hodnotit, ani vám některé z nich doporučovat, protože každý z vás má jistě jiné požadavky na volání. Berte tedy tento přehled jako informativní a vyberte si právě toho operátora, který vám sedne nejvíce.



VAŠE SÍŤ	VOINET	VIPHONE BREAK	SITKOM	SOFTPHONE	NEOTEL	NEW TELECOM	VOLNÝ TELEFONET
www.vasesit.cz/hlas	www.voinet.cz	www.viphone.cz	www.sitkom.cz	www.softphone.cz	www.neotel.cz	www.newtelecom.cz	http://volani.volny.cz/volny-telefonet
ne	ano	ano	ne	ano	ne	ne	ne
0	99	0	0	119	0	50	475
464	599	0	210	595	593	535	297,5
různě	30+1	60+1	1+1	1+1	1+1	120+60	30+30
1,18 (120+60)	1,40 / 0,70	1	1,13	1,31 / 1,07	1,18	1,18	neomezeně zdarma
1,18 (60+30)	1,40 / 0,70	1	1,13	1,31	1,18	1,18	neomezeně zdarma
4,75 (60+30)	4,99	4,5	4,7	5,95	4,7	4,15	5,5
zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
0	0	0	0	0	0	0	neomezeně
SIP	SIP	SIP	SIP	SIP	SIP	SIP	SIP
-	sip.voinet.cz	sip.viphone.cz	sip.sitkom.cz	sip.softphone.cz	-	84.244.69.124	sip.volny.cz
Žádný rozdíl mezi špičkami.	Při dlouhodobém závazném používání, levnější paušální poplatky.	Voláním v síti viphone break si dobijíte kredit 0,20 Kč za minutu.	-	Více tarifů.	-	-	Při vypovězení smlouvy do 1 roku se platí poplatek 702 Kč.