

Vyzkoušeno: Nakupujte na



Jen ve druhém čtvrtletí roku 2008 se na eBay prodalo zboží za 2,2 miliardy USD. Jaké je **TAJEMSTVÍ NEJVĚTŠÍHO INTERNETOVÉHO TRŽIŠTĚ**? Nakupovat na eBay se vyplatí i vám.

VRATISLAV KLEGA

Za dolar zaplatíme v přepočtu o polovinu méně než před několika lety a pořídit si kartu pro platby přes internet nestojí ani korunu. Co z toho vyplývá? To, že nakupovat zboží na eBay se v současnosti vyplatí jako nikdy dříve. Je to snadné a zvládně to úplně každý. Chip vás nakupováním na eBay provede krok za krokem a přidá pár tipů, abyste byli se svým nákupem spokojeni.

Platí to karta

Dříve než se pustíte do nakupování, je třeba si zajistit platební kartu, prostřednictvím které budete moci platit na internetu. Kdo má svůj účet u některé z tradičních bank, bude pro něj vystavení takové karty problematické. Není totiž třeba mít tzv. embosovanou kartu, jak vám občas bude tvrdit úředník v bance, ale je třeba mít platební kartu, u které jsou povoleny platby přes internet. A to s embosovanou kartou nemá nic společného!

Banky se však vydávání karet s povolenou platbou přes internet vyhýbají, proto nabízí různé virtuální karty, případně plat-

by přes internet povolují až u luxusnějších (a výrazně dražších) karet.

Proto si raději u své banky zjistěte, jak na tom vaše platební karta v disciplíně plateb přes internet je. Pokud k vám nebudou dostatečně vstřícní, nebo budou požadovat neopodstatněné poplatky, není dnes už našťastí velký problém přejít k jinému peněžnímu ústavu. Chip vyzkoušel bezplatné řešení u mBank, kde k běžnému účtu dostanete automaticky kartu Visa s povolenými platbami přes internet. U mBanky je navíc vše zdarma, není tedy problém si zřídit účet jen pro nákupy na eBay.

S kartou na PayPal

Druhým krokem k možnosti nakupování na eBay je zřízení účtu u světově největšího mikroplatebního systému PayPal, který je s eBay dokonale svázaný. Jakýkoliv nákup na eBay můžete zaplatit přes PayPal, proto se bez něj jen těžko obejdete.

Abyste se mohli zaregistrovat, otevřete si stránku www.paypal.com a klikněte na »Sign up«. Dostanete se na další stránku, ve které je třeba zvolit zemi, ve které žijete. Zvolte tedy

»Czech Republic«. V části Personal klikněte na »Get started«. Zobrazí se dlouhý formulář, který je třeba vyplnit. PayPal chce vědět vaše jméno, adresu, telefon a e-mail. Nakonec si ještě musíte zvolit heslo. To zvolte opravdu zodpovědně, protože jen se znalostí e-mailu a hesla je možné provádět transakce. Naštěstí PayPal je přísný a nepovolí heslo kratší než osm znaků. Pro případ zapomenutí hesla si ještě zvolte záchranné otázky a odpovědi – takové, které nikdo jiný neuhodne.

Nakonec je třeba odsouhlasit zobrazené licenční podmínky – kliknutím na »Yes I hereby«. Kvůli spamovým robotům je třeba opsat kód z rámečku a pokračovat kliknutím na »Sign Up«.

V dalším kroku budete do systému přidávat svoji platební kartu. Pro přidání je třeba do formuláře opsat jméno, na které je karta vystavena, typ karty, její dvanáctimístné číslo, datum, do kdy karta platí, a ověřovací číslo. Všechny tyto informace najdete na kartě. Ověřovací číslo (CVV2) je speciální třímístný kód, který najdete na druhé straně karty, nejčastěji bývá vedle proužku pro podpis.

název zboží: NEW UNLOCKED SONY ERICSSON W350i Walkman Phone WHITE

informace o prodávajícím: Seller: lamchop827 (75 ★) Feedback: 100 % Positive Member: since Oct-17-07 in United States

současná nejvyšší nabídka: Current bid: US \$2.25

cena poštovného: Shipping costs: US \$39.95

čas do konce dražby: Sep-11-08 13:35:02 PDT (6 days 10 hours)

současný počet nabídek: 3 bids

parametry konkrétního zařízení:
 Description (revised)
 Item Specifics - Cell Phones
 Carrier: T-Mobile, AT&T, Cingular, Rogers Wireless, Fido
 Contract: Without Contract
 Brand: Sony Ericsson
 Technology: GSM
 Camera: 1-2 Megapixels
 Features: Unlocked, Bluetooth Enabled, Call Access, Internet Browser, Java Enabled, Player, Polyphonic Ringtones, Push

INFO

Nejlepší tipy pro nakupování na eBay

Důvěryhodný prodejce: Nakupujte jen u prodejce, který má aspoň několik desítek feedbacků a spokojenost zákazníků je aspoň 95 %. Bez obav můžete být u prodejců označených jako »Power seller«.

Poštovné: Zboží stojí skvělých 0,5 USD – zkontrolujte si však také poštovné, které může činit i několik desítek dolarů!

Nebojte se zeptat: Posílá prodejce zboží do Francie i Polska, ale ČR v jeho nabídce není? Zkuste se jej zeptat, v drtivě většině případů pošle zboží i k nám.

Doba doručení: Čekáte na zboží tři týdny? Na vině nemusí být prodejce, ale cel-

Popis produktu: Na jedné stránce vidíte cenu zboží, poštovné, čas do konce aukce, počet dražících uživatelů, feedback prodejce i popis zboží.

S kartou opatrně

Zneužití platební karty je velmi jednoduché. Dodržujte proto bezpečnostní pravidla. Jen tak bude vaše konto v bezpečí.

Má-li někdo celé číslo vaší platební karty, může snadno „vyždímat“ váš účet. Proto vám doporučujeme, abyste číslo své karty nikdy nesdělovali žádnému obchodníkovi. I když může být důvěryhodný, nemůžete vědět, zda mu seznam zákazníků (a jejich karet) někdo neukradne.

Jediným bezpečným řešením je platit přes PayPal. Platba proběhne okamžitě a obchodník získá jen částku z PayPal, nikoliv číslo vaší karty. Navíc každou transakci na PayPal je nutné autorizovat pomocí hesla. Jen tento způsob je tedy skutečně bezpečný. Na eBay přijímá platby přes PayPal každý obchodník, v zahraničí je to každý větší internetový obchod.

V dalším kroku dojde k potvrzení vámi zadané e-mailové adresy. Do vaší schránky vám přijde e-mail od PayPal a vy musíte kliknout na uvedený odkaz a zadat heslo, které jste vyplnili při registraci.

Ověření karty

Nakonec je třeba, aby si PayPal ověřil, že vámi zadaná platební karta skutečně existuje, je možné s ní platit a že skutečně patří vám. Proto PayPal strhne z vašeho účtu 50 Kč. Ve vašem výpisu z banky bude platba označena jako XXXXPAYPAL-*Expuse. XXXX je tajný kód, pomocí kterého ověříte, že karta je skutečně vaše

ní úřad, který balíky rentgenuje a kontroluje jejich obsah. To někdy trvá dlouho.

Z Německa: Login pro eBay platí i na lokálních webech, jako např. www.ebay.de. Zde najdete zboží, které na www.ebay.com není zobrazeno. V Německu se vyplatí kupovat hlavně použité zboží. Zboží přijde velmi rychle a nemusíte za něj platit clo.

Vyplatí se: Na eBay se nejvíce vyplatí kupovat elektroniku a značkové oblečení, které lze koupit za zlomek ceny. Zajímavý je i nákup různých „vychytávek“, které se u nás vůbec neprodávají nebo nejsou dostupné.

Razení: Nalezené zboží můžete seřadit podle nejnižší ceny i podle toho, kdy aukce končí. Každou minutu končí aukce tisíců položek.

Neřešte kurzy: PayPal budete mít vedený v dolarech, účet v korunách. Konečná cena

– musíte jej zadat do PayPal. Pokud by karta nebyla vaše, nemáte šanci se k tomuto kódu dostat, a ověření karty by selhalo. O 50 Kč nepřijdete, během asi 14 dnů vám PayPal částku vrátí na účet.

UPOZORNĚNÍ: Předem se ujistěte, že na účtu, ze kterého čerpá vaše platební karta, máte pro ověřovací platbu dostatečný zůstatek. Jinak PayPal nebude moci zmiňovaných 50 Kč strhnout a k ověření karty nedojde. Tím je přidání platební karty do systému PayPal dokončeno. Svoje heslo nezapomeňte, budete jej potřebovat při každé platební transakci, navíc slouží i pro přihlášení k samotné službě. Tu využijete třeba při procházení historie transakcí, když budete celnímu úřadu dokládat hodnotu zboží.

Konečně eBay

Veškeré předpoklady pro obchodování na eBay máme nachystané, teď tedy stačí jen vytvořit účet. Otevřete si proto stránku www.ebay.com a klikněte na červené tlačítko »Register«. Opět vás čeká formulář, ve kterém budete muset vyplnit další osobní údaje. Hlavně při vyplňování adresy si dejte záležet. Na vyplněnou adresu vám totiž bude chodit zboží. Veškeré názvy měst i ulic zadávejte bez háčků a čárek. V části Country or region vyberte »See all countries...« a ze zobrazeného seznamu vyberte »Czech Republic«. Poté už je registrace zcela standardní – stačí si zvolit login a heslo, odsouhlasit licenční podmínky a potvrdit. Na e-mail vám přijde aktivací odkaz, na který je třeba kliknout, aby se účet zaktivoval.

NÁŠ TIP: Maily z adresy ebay@ebay.com si ve svém spamovém filtru přidejte do skupiny mailů od důvěryhodných odesílatelů.

v CZK tedy bude podle aktuálního kurzu vaší banky. Převádět PayPal na koruny se nevyplatí.

110 × 230 V: Americké spotřebiče jsou dělané na jiné napětí než evropské. K zařízením, jako jsou třeba mobily nebo GPS, je však k dispozici „světová“ zásuvka, která má výměnné kolíky. Čtěte podrobně popis položek.

Nové, nebo použité: Velké množství zboží pochází z druhé ruky. Hledáte-li skutečně nové zboží, bývá označeno jako „New, never opened“, u oblečení je to „New with tag“, což značí, že je včetně originální cedulky.

Záruka: Záruční doba na zboží bývá jeden rok, liší se podle zákonů, které platí v zemi prodejce. Jen u některého zboží je možné použít záruční list také v České republice.

Hledání zboží

Otevřete-li stránku www.ebay.com, zobrazí se kategorie i tipy na nákup. Procházení jednotlivých kategorií je jen pro trpělivé, protože je zde opravdu velké množství zboží. Lépe tedy uděláte, zadáte-li do vyhledávacího políčka název zboží nebo přesné označení typu.

Hledáte-li třeba konkrétní notebook a zadáte do vyhledávání »IBM T42«, eBay zobrazí už jen cca 1 200 nalezených produktů.

Výhodou eBay je, že jeho systém filtrování výsledků je velmi propracovaný a podrobný. Mravenčí prací se tedy můžete dostat k přesně takovému výrobku, který potřebujete. Jak filtrovat, to si ukážeme na konkrétním příkladu. Řekněme, že vyhledáváte mobilní telefon.

Zboží do hodnoty 22 eur si celníci nevšímají.

Na úvodní stránce zvolte »Cell Phones & PDA«. Otevře se podrobnější výběr kategorií, zvolte »Cell Phones & Smartphones«. Tím se zbavíte různých PDA, ale také většiny příslušenství, které je v nabídce. Nyní už máte k dispozici Finder, což je pomocník při filtrování výsledků. Tady jednoduše volíte parametry, které by měl telefon mít. Postupně jsme zadali, že chceme telefon značky Sony Ericsson, věčkového typu, s MP3 přehrávačem a 1–2Mpx fotoaparát. Rovněž jsme zvolili, že zboží má být zcela nové, nepoužité (Condition – New, Never Opened). Kliknutím na »Show Items« se zobrazilo 111 položek, ze kterých už bylo snadné si vybrat.

Finder je k dispozici ve všech kategoriích eBay a ve většině případů funguje spolehlivě. Nepostradatelný je třeba při výběru oblečení, kdy zvolíte svoji velikost a nemusíte se tak probírat zbožím, které by se vám nehodilo.

Výběr zboží

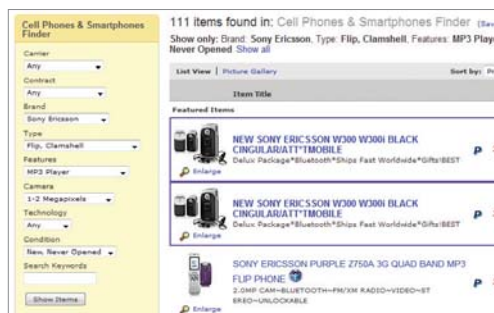
Nalezené zboží se zobrazuje v tabulce tak, jak vidíte na obrázku na další straně. Pro vyhledání toho nejlepšího je třeba provést ještě několik úkonů. V řádku Shipping je standardně přednastaveno USA. Klikněte na toto pole a místo »USA« zvolte »Czech Republic«. Tím uvidíte, zda prodejce posílá zboží i do České republiky, případně kolik požaduje za poštovné. Jakmile se vám nějaké zboží zalíbí, klikněte na něj, abyste se dozvěděli podrobné informace. Co jednotlivé

položky znamenají, to si prohlédněte na našem informačním obrázku.

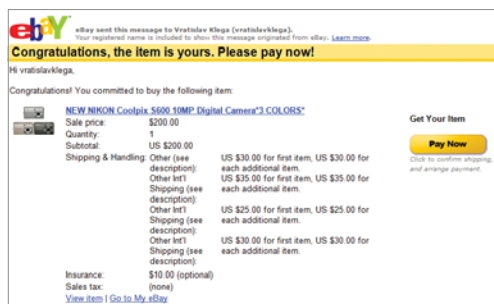
Umění dražby

Zhruba polovina nákupů zboží probíhá formou dražby. V řádku »Current bid« vidíte, jaká je aktuální cenová nabídka za zboží. Chcete-li na zboží přihodit, zadejte do řádku vámi nabízenou cenu a klikněte na »Place Bid«.

Správně dražit, to je celý úspěch eBay. Zboží většinou začíná na velmi nízkých částkách a zpočátku uživatelé přihazují po pár centech. V řádku »End time« vidíte, kolik času zbývá do konce dražby. To nejdůležitější se odehrává v poslední minutě dražení. Zákazník, který má o zboží skutečně velký zájem, v poslední minutě přihodí mnohem vyšší částku, aby měl jistotu, že zboží vyhraje. Nejčastěji k tomu dochází přibližně 20 sekund před koncem dražby. Abyste ale vyhráli, je třeba mít pevné nervy a skutečně nejvyšší nabídku přihodit, až když budou do konce zbývat jen dvě sekundy. Pokud jste přihlášení a na zboží jste již přihodili, máte k dispozici funkci »One Click Bid«. Jedná se o okno, ve kterém se odpočítává čas do konce aukce a zobrazuje se nejvyšší nabídka. Pokud tedy pomocí této funkce přihodíte dvě sekundy před koncem aukce, systém ještě vaši nabídku přijme, ale již ji nestihne zobrazit nikomu dalšímu, takže vyhraje celou dražbu. Tedy za předpokladu, že někdo neudělal v ten okamžik to samé a s vyšší cenou.



Finder: V levé části zvolíte parametry produktu, vpravo se pak zobrazí nalezené zboží.



Pay Now: Poté, co zboží vyhraje, zaplaťte. Nezaplaťte-li do tří dnů, hrozí vám negativní feedback.

UPOZORNĚNÍ: Při přihazování si neplette desetinnou čárku a tečku. V systému eBay totiž čárka odděluje tisíce a tečka jednotky. Pokud tedy chcete přihodit na částku třeba »3,5«, je nutné napsat »3.5«.

NÁŠ TIP: Finální částku nepřihazujte v celých dolarech. Pokud chcete dát za zboží třeba 10 USD, přihodte raději »10.05«. Může být totiž někdo další, kdo chce zboží také, a právě těmi zanedbatelnými 0,05 dolaru jej přebijete.

Buy It Now: Žádné nervy

Ne každý má nervy na to, aby seděl v půl čtvrté ráno před počítačem a přihazoval dolary, aby ho nakonec sekundu před koncem aukce někdo přebil o 10 centů. Velké množství zboží je proto označeno logem »Buy It Now«. U takového zboží neprobíhá dražba. Prodejce požaduje určitou sumu, a pokud ji akceptujete, zboží automaticky vyhráváte. Jen pozor na platbu! Zboží Buy It Now většínou skutečně vyhraje až po jeho zaplacení – pokud by to někdo stihl dříve, zboží nezískáte a částka se vám z účtu nestrhne.

Jestliže jste zboží vyhráli, ať už v dražbě, nebo pomocí Buy It Now, přijde vám e-mail s gratulací, popisem zboží a spoustou dalších informací. Důležité je však v e-mailu tlačítko »Pay Now«. Po kliknutí na něj se dostanete zpět na eBay. Možnost okamžité platby se zobrazí neprodleně poté, co jste zvolili možnost Buy It Now a potvrdili nákup.

Zobrazí se stránka s informací o zboží, které jste koupili. Kliknutím na »Continue« se zobrazí jakási forma faktury, na které je uvedena cena zboží i poštovné. Kliknutím na »Continue to PayPal« se automaticky dostanete na stránky platební služby PayPal. Pomocí svého e-mailu a hesla, které jste zadali při registraci v PayPal, se přihlaste. Ještě jednou se zobrazí název zboží, které chcete zaplatit, a po kliknutí na »Confirm payment« se okamžitě odešlou peníze z vaší platební karty na PayPal účet příjemce. Zprostředkovatelský poplatek pro eBay řešit nemusíte, ten se automaticky strhává prodejci. Do e-mailu vám PayPal (z adresy service@intl.paypal.com) okamžitě pošle vyrozumění, že zboží bylo zaplacené. Nic jiného dělat nemusíte.

Když je zboží doma

Objednané zboží vám doručí Česká pošta, nejčastěji jako obyčejný dopis. Obzvláště prodejci z Asie umí téměř jakékoliv zboží poslat v dopise s „bublínkami“, a doručovatel jej proto může vhodit do schránky (pokud ji máte dostatečně velkou).

Jakmile zboží přijde, zkontrolujte si, že je skutečně v pořádku, funguje, nic nechybí a odpovídá popisu z eBay. Pokud jste spoko-

INFO

Daně a jak na ně

Volný obchod jsou prázdna slova demokracických států a nákup zboží ze zahraničí se neobejde bez klacků, které nakupujícím hází pod nohy jak stát, tak Evropská unie. Jedinou výjimkou jsou nákupy, které pocházejí právě ze zemí EU. Na ty se nevztahuje žádné omezení. Při nákupu tak nebudete muset nic doplácet, zboží vám tedy přijde poštou stejně, jako kdybyste jej koupili od kohokoliv v České republice.

Problémy začnou při nákupu zboží z tzv. třetích zemí. Každá zásilka automaticky prochází celní kontrolou, kde je zrentgenována, případně jinak prohlídnu-ta celníky. Máte-li štěstí a celník usoudí, že hodnota zboží je do 22 eur, dostane zásilka razítko „Bez cla“ a pošta vám jej doručí domů. Cenou tak bude jen zpoždění – celníci protáhnu dodání zásilky v průměru o týden.

Pokud má zboží vyšší hodnotu, poplatkům se nevyhnete. Tím menším poplatkem bývá clo, které je definováno v tabulkách pro každý myslitelný produkt. Jaká je sazba, to si můžete kdykoliv ověřit na stránce http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarquer?Lang=CS. Stačí zadat typ zboží a zemi původu, a zobrazí se vám sazba. Třeba digitální fotoaparát objednaný z Japonska má sazbu 0 %, digitální kamera už má ale sazbu 4,9 %. Clo však není majoritní zaplacenou částkou, tou je DPH, která činí 19 %.

Jestliže celníci dospějí k názoru, že zboží překračuje hodnotu 22 eur, přijde vám poštou doporučený dopis (s dodejkou) s informací, že máte na celnici zboží. Na vás pak je, abyste prokázali hodnotu zboží – k tomu stačí výpis platby z PayPal. Tam je totiž uveden název zboží, odesílatel i cena, kterou jste zaplatili. Tento dokument stačí zaslat e-mailem na celní správu, a za několik dní vám poštou dojde balíček na dobírku – dobírka je ve výši cla + DPH, na balíčku uvidíte nálepkou „Vybrat clo“.

Výhodou je, že celníci jsou většinou benevolentní, a pokud nevidí vyložené hodnotné zařízení, raději orázkují balík vysněným „Bez cla“ a dále se zbožím nezabývají.

jeni, vraťte se ke svému účtu na eBay a u zboží (v části Won) zvolte »Take Action | Leave Feedback«. Zde pak zhodnoťte prodejce i zboží, aby si ostatní nakupující mohli udělat obrázek. Zanechat „feedback“ je prakticky povinnost, proto tuto činnost neodkládejte.

Je-li něco v nepořádku, doporučujeme nejprve kontaktovat prodejce zboží a snažit se s ním problém vyřešit. Zanecháte-li negativní feedback, prodejce to poškodí a vaše vyjednávací pozice bude mnohem horší. **Č**

VRATISLAV.KLEGA@CHIP.CZ