

Přehled VoIP operátorů

Vybírejte – je z čeho!

Chcete-li používat plnohodnotné VoIP, které by mělo nahradit pevnou linku, je třeba vybrat vhodného operátora. Chip vám přináší velký přehled operátorů působících na českém trhu.

Text: Vratislav Klega, vratislav.klega@chip.cz

VoIP by už nemělo být sekundární službou, která doplňuje mobilní telefon, nebo dokonce běžnou pevnou linku. VoIP by mělo být plnohodnotnou alternativou k pevné telefonní lince, tak jak ji známe z nabídky společnosti O2, nebo ještě dříve z nabídky společnosti Český Telecom. I když používáte službu „over internet protocol“, budete potřebovat operátora, který vám přidělí běžné telefonní číslo pro příchozí hovory a který také zajistí, abyste se dovolali do všech veřejných sítí a v neposlední řadě i na nouzové linky.

Výběr je dostatečný

Operátorů, kteří nabízejí své služby, je skutečně dostatek. Většina z nich působí jen lokálně a často zároveň fungují jako internetoví poskytovatelé. Prodej internetu je ve většině případů jejich primární službou a VoIP je doplňkem pro zákazníky.

Telefonování poskytované providerem má řadu výhod. Máte jistotu, že jeho síť je pro telefonní službu optimalizovaná (hlasové pakety mají přednost před vším ostatním), za telefon i internet platíte pouze jednu fakturu (ve většině případů) a nezdědka dostanete i nějaký ten bonus, pokud si od jedné společnosti objednáte více služeb.

Televize, internet i telefon

Od našeho minulého přehledu operátorů se mnoho změnilo. Dva největší kabeloví operátoři (dnes už vlastně jen jeden) dlouho slibovali spuštění levného telefonování. Již několik měsíců si můžete službu VoIP objednat jak od společnosti UPC, tak od společnosti Karneval, kdo však čekal smrtelný zásah pro O2, ten se mýlil. Největší problém pevné linky – vysoký měsíční paušál – ani jeden z kabelových operátorů nezrušil. K dobru je jim připočteno, že ani v jednom případě nemusíte mít objednané další služby (televizi, internet), takže ceny, které vidíte v tabulce, jsou skutečně konečné. Vůči pevným linkám od O2 je to velice zajímavá nabídka, ceny ostatních VoIP operátorů jsou však hluboko pod touto hodnotou. Výhodou je, že pokud využíváte všechny služby, tedy televizi, internet i telefon, získáte slevu. V těchto případech však musíte počítat s celkovým měsíčním paušálem pohybujícím se kolem 1000 Kč.

Skype jako řešení?

Dávno pryč jsou doby, kdy byl Skype neodmyslitelně svázan s počítačem. Přestože většina uživatelů provozuje Skype jen na počítači, existují již produkty, které umožňují mít Skype v běžném domácím telefonu nebo

v zařízení, které jej připomíná. Výhodou je, že s takovým zařízením nemusíte mít spuštěný počítač, a přesto můžete telefonovat.

Chcete-li však Skype používat jako plnohodnotnou náhradu pevné linky, narazíte na řadu problémů.

Prvním problémem je to, že nedostanete české příchozí číslo. Svým přátelům určitě neuděláte radost, budou-li vám muset telefonovat třeba na polské číslo.

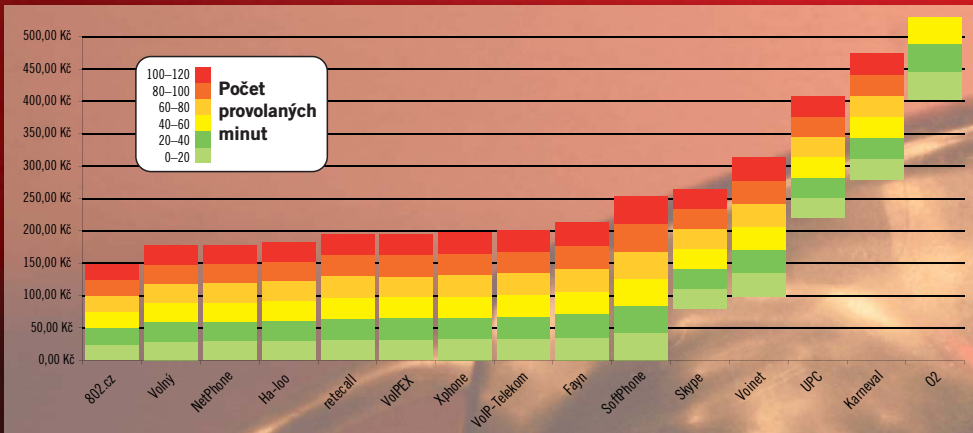
Další nevýhodou je to, že za toto příchozí číslo musíte platit roční paušální poplatek ve výši 30 eur. Pokud to rozpočítáme na 12 měsíců, přijde vás vlastnictví příchozího čísla na cca 80 korun měsíčně.

Nezapomeňme také na problém se složitější platbou a prakticky nulovou technickou podporou. Skype hardware je navíc nesrovnatelně dražší než běžný IP telefon nebo VoIP brána.

Služby Skypu se nám v minulosti velice líbily, dnes je však vhodný spíše pro videohovory mezi uživateli PC. Služba SkypeIn (příchozí číslo) nemá pro našince příliš význam a ceny SkypeOut (volání na běžné linky) už také nejsou bezkonkurenční. Nepřekonatelný zůstává Skype při volání do zahraničí a mezi počítači. Bez videohovorů si už „skajpování“ nedokážeme představit.



OPERÁTOR	FAYN	HA-LOO	KARNEVAL	NETPHONE	RETECALL	SKYPE	SOFTPHONE
INTERNET	www.fayn.cz	www.ha-loo.cz	www.karneval.cz	www.netphone.cz	www.retecall.cz	www.skype.com	www.softphone.cz
AKTIVACE	0 Kč	1 Kč	499 Kč	200 Kč	0 Kč	0 Kč	595 Kč
MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	0 Kč	0 Kč	279 Kč	1 Kč	0 Kč	80 Kč	0 Kč
ČESKÁ REPUBLIKA – ŠPIČKA	1,06 Kč	1,07 Kč	1,19 Kč	1,00 Kč	0,95 Kč	0,72 Kč	1,31 Kč
ČESKÁ REPUBLIKA – MIMO ŠPIČKU	1,06 Kč	0,60 Kč	0,59 Kč	0,60 Kč	0,95 Kč	0,72 Kč	1,07 Kč
MOBILNÍ SÍŤ	4,63 Kč	4,64 Kč	4,99 Kč	4,50 Kč	4,28 Kč	4,79 Kč	5,95 Kč
ZPŮSOB TARIFIKACE	60+30	1+1	120+60	1+1	1+1	60+60	1+1



→ Paušál rozhoduje

Kterého operátora vybrat? Pokud rozumnou nabídku (tedy bez paušálu) neposkytuje váš internetový provider, podívejte se do naší tabulky, případně grafu. Jak je vidět, minutové ceny jsou si velice podobné, nejvýraznějším způsobem ovlivňuje cenu měsíční paušál.

Do grafu však není možné zahrnout podstatnou proměnnou z ceny hovoru: způsob tarififikace. Féroví operátoři účtují hovor po sekundách hned od začátku. Někteří operátoři však účtují celou první minutu, a někteří dokonce dvě! Jak se to projeví?

Srovnáme dvě nabídky, které jsou v naší tabulce hned vedle sebe: VoIPEX a VoIP-Telekom. Na první pohled má VoIPEX nižší ceny. Počítejme: Měsíčně provedete 60 hovorů na pevnou linku ve špičce, přičemž dotyčného nezastihnete, takže hovor trvá 6 sekund. Zatímco u VoIPEXu zaplatíte 71,40 Kč za 60 protelefonovaných minut, u VoIP-Telekomu zaplatíte jen 60 × 6 sekund, tedy 6 minut za 7,20 Kč. Telefonování se sekundovou tarififikací je tak výrazně levnější.

Pokud tedy budete vybírat operátora, volte takového, který má nulový měsíční paušál a sekundovou tarififikaci (v tabulce označeno 1+1).

Jak se vyznat v naší tabulce a grafu?

V tabulce přinášíme seznam operátorů a jejich základních tarifů, které neobsahují žádné volné minuty. Pokud telefonujete více, bude vhodné, podíváte-li se na web operátora. Většina z nich nabízí i tarify

s paušálem, ale s výrazně nižšími cenami za telefonování.

V tabulce dále naleznete položku „aktivace“, to je cena za zřízení služby. V této ceně je také zahrnuto číslo pro příchozí hovory.

Měsíční paušál pak uvádí, kolik musíte měsíčně zaplatit, aniž „zvednete sluchátko“. Zbytek tvoří ceny za telefonování. Všechny částky jsou samozřejmě s DPH.

Poslední řádek označuje způsob počítání hovoru, jak jsme si vysvětlili výše. Ruče pryč od operátorů, kteří mají v tomto políčku cokoli jiného než 1+1! Přece nechcete platit za službu, kterou jste nezískali!

Čistě pro zajímavost jsme na konec zařadili tarif O2 Standard. Ten samozřejmě není VoIP, ale je to konkurence k nabízeným službám.

Z grafu můžete snadno odečíst, kolik zaplatíte u toho kterého operátora při zadaném počtu minut. Složení provolaných minut vypadá tak, že 25 % hovorů bylo provedeno ve špičce, 55 % mimo špičku a 20 % hovorů směřovalo do sítí mobilních operátorů. Tarif O2 Standard se do našeho grafu vešel jen zčásti, zbytek rostl opravdu hodně vysoko.

Vybrali jste?

Ať už zvolíte kteréhokoliv VoIP operátora, vaše náklady půjdou výrazně dolů. Máte-li kvalitní připojení k internetu, nechcete platit drahý paušál za pevnou linku, a přesto chcete volat levně, VoIP je pro vás to pravé řešení. ■ ■ ■



UPC	VOINET	VOIPEX	VOIP-TELEKOM	VOLNÝ	XPHONE	802.cz	O2
www.upc.cz	www.voinet.cz	www.voipex.cz	www.voip-telekom.cz	volani.volny.cz	www.xphone.cz	802.cz	www.cz.o2.com
1 Kč	699 Kč	50 Kč	0 Kč	298 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč
220 Kč	99 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	403 Kč
1,14 Kč	1,40 Kč	1,19 Kč	1,20 Kč	0,94 Kč	0,99 Kč	0,77 Kč	1,58 Kč
0,57 Kč	0,68 Kč	0,60 Kč	0,70 Kč	0,58 Kč	0,82 Kč	0,42 Kč	0,75 Kč
4,87 Kč	5,30 Kč	5,00 Kč	5,00 Kč	4,63 Kč	4,75 Kč	4,11 Kč	6,50 Kč
60+60	30+1	60+60	1+1	120+60	1+1	1+1	120+60