

# Co o vás prozradí Windows



## Předplatné s premií

Nespravedlivé zanedbávání věrných předplatitelů?

Dobrý den, nedalo mi to a musel jsem vám napsat. Mrzí mě, že ač jsem předplatitelem Chipu již osm let, vážíte si mě méně než nových lidíček – z hlediska marketingu je to pochopitelné. Mě to ale nakrkló (jedná se o vaši akci s 1GB flash pamětí). Ne že bych kvůli tomu odcházel od tak dobrého časopisu, ale působí na mě dost nesoriozně.

Ing. Zdeněk Blažek (e-mail)

Díky za upřímnost, na mě to bohužel také nepůsobí moc dobře. Nicméně podobnou praxi mají všichni vydavatelé novin a časopisů. Já osobně mám už několik let předplacenou Mladou frontu a také s lítostí sleduji, jak každý rok přicházím o další známku, set-top box, DVD přehrávač a podobně. Přitom by stačilo si předplatné na půl roku odhlásit, kupovat si noviny v trafice – a vydělám tisícovku. Ale na to jsem příliš líný, je to nepohodlné a ve finále mi to nestojí za to (podobně jako vám). Navíc, kdybych takto sledoval všechny podobné nabídky, musel bych se zbláznit – s obdobnými případy se setkáváte u mobilních operátorů, při zřízení pevné telefonní linky, internetového připojení, občas při přechodu k jiné pojišťovně atd. Není to fér, já vím.

Teď ale z druhé strany. Chip má cca 17 000 předplatitelů. Pokud bychom dávali všem

„Opravdu podařený článek! Za zvlášť zajímavý považuji odstavec o metodách profesionálních vyšetřovatelů trestních činů. Je dobré vědět, jak tito slídilové pracují. Nikdy nevíte, zda se v budoucnu v jejich spárech neocitne i normální uživatel jako já nebo vy.“

Petr Vokurka (e-mail)

Stopy ve Windows, Chip 2/08, str. 48

k ročnímu předplatnému 1GB flash paměť v hodnotě cca 400 – 500 Kč, stálo by nás to kolem sedmi milionů korun ročně. To si opravdu dovolit nemůžeme. Ta flash paměť je prostě prémie pro několik stovek lidí, kteří se třeba po delším váhání rozhodli pro ne zrovna levné předplatné. Na tom je postavena i ekonomická kalkulace této marketingové akce. Chceme tak usnadnit rozhodnutí novým čtenářům a je jasné, že ani oni už podobnou premií příště nedostanou. Samozřejmě, pokud si časopis na čas odhlásí nebo příště předplatné nahlásí třeba na jiného rodinného příslušníka, tak na to „vzrají“, ale to už jsme opět u toho, zda to stojí za to...

Josef Miko

## Registrace plných verzí

Chip DVD

Kupuji časopis Chip a jsem rád, že přílohou je DVD se spoustou programů zdarma, ale s registrací online. A to je můj problém. Doma nemám připojení k internetu. Je možné publikovat k těmto programům registrační WWW stránky, abych mohl registrovat tyto programy (speciálně Ashampoo burning studio ze září 2007) například v internetové kavárně nebo v knihovně a potom registrační kód zadat do programu doma?

Pavel Novák (e-mail)

U programů, kde se registrace dá provádět mimo vlastní prostředí programu a kde to výrobce v rámci hromadné licence pro časopis Chip

## POZOR! Nová služba předplatného

Každý předplatitel má nyní možnost on-line sledovat své předplatné. Na [www.send.cz](http://www.send.cz) jako jméno vyplníte své příjmení včetně diakritiky, první písmeno velké (organizace vyplní IČ), jako heslo uvedete svoje předplatitelské číslo (specifický symbol na faktuře k předplatnému, číslo je rovněž uvedeno na třetím řádku adresy na každém doručném časopise). Na své kartě následně uvidíte seznam předplacených časopisů, předplacené období a to, zda má společnost SEND zaevidovanou vaši platbu. Můžete změnit adresu, ukončit předplatné, reklamovat nedoručení výtisk, vytisknout si fakturu nebo daňový doklad. Věříme, že tato nová služba přispěje k lepší informovanosti všech předplatitelů našeho časopisu.

popovuluje, uvádíme adresy registračních stránek přímo na DVD. Bohužel mnoho programů vyžaduje registraci přímo ze svého prostředí (po instalaci a prvním spuštění). V jednodušším případě lze jakoby spustit registraci a pak si opsat v internetovém prohlížeči registrační adresu (a registraci provést na jiném počítači). V některých případech ovšem registrace probíhá přímo v rámci programu bez použití internetového prohlížeče a pak tento postup není možné obejít vůbec.

Víme, že to není dobrá rada, ale dříve nebo později si internet na domácí počítač budete muset pořídit.

Martin Kučera

## Starší čísla Chipu

Je možné někde objednat starší čísla Chipu?

Starší čísla Chipu (půl roku nazpátek) je možno kdykoliv objednat u našeho partnera – společnosti SEND, na adrese [chip@send.cz](mailto:chip@send.cz), příp. na telefonu 225 341 425.

redakce Chipu

i CHIP Help	
<p><b>Dopisy</b> Redakce Chipu Na Florenci 19 110 00 Praha 1 Fax: 225 018 500 E-mail: <a href="mailto:chip@chip.cz">chip@chip.cz</a></p>	<p><b>Ohlasy a otázky k jednotlivým článkům</b> <b>Hardware – testy:</b> <a href="mailto:michal.bares@chip.cz">michal.bares@chip.cz</a>, 225 018 682 <b>Internet a bezpečnost:</b> <a href="mailto:petr.kratochvil@chip.cz">petr.kratochvil@chip.cz</a>, 225 018 768 <b>Software a komunikace:</b> <a href="mailto:vratislav.klega@chip.cz">vratislav.klega@chip.cz</a>, 225 018 229</p>
<p><b>Předplatné <b>POZOR, ZMĚNA</b></b> SEND Předplatné, spol. s r. o. P. O. Box 141 140 21 Praha 4 Tel.: 225 985 225 Fax: 225 341 425 E-mail: <a href="mailto:chip@send.cz">chip@send.cz</a></p>	<p>Všechny další adresy a kontakty naleznete v tiráži na straně 156.</p>
<p><b>Ohlasy a otázky k Chip DVD</b> <a href="http://www.chip.cz/dvd">www.chip.cz/dvd</a> Tel.: 225 018 624, 225 018 628 E-mail: <a href="mailto:chipdvd@chip.cz">chipdvd@chip.cz</a></p>	<p>Vzhledem k omezené kapacitě redakce vám bohužel nemůžeme zaručit, že vám zodpovíme vaše technické dotazy, které se netýkají přímo článků a programů uveřejněných v tištěném Chipu nebo na Chip DVD.</p>