



Skryté možnosti chatování

V minulém Chipu jsme vám pomohli vybrat nejlepšího klienta pro posílání zpráv po internetu, tentokrát se podíváme na různé zajímavosti a speciální funkce instant messagingu, díky kterým využijete tuto oblíbenou formu komunikace na maximum. *Radek Kubeš, radek.kubes@chip.cz*

Vmnoha firemních sítích je použití IM klientů zakázáno, zejména kvůli bezpečnostním rizikům, kterými aplikace jako například ICQ hrozí. Jednou z možností, jak bezpečnostní opatření (blokování komunikačních portů atd.)

obejít, je použití aplikace Skype, která je navržena tak, aby většinou síťových zařízení (firewally, proxy servery) či bezpečnostních opatření bez problému prošla. Existují ovšem i řešení, která se do vašeho počítače vůbec neinstalují – umožňují komunikovat prostřednictvím webového rozhraní.

Historicky asi nejznámější webovou aplikací tohoto typu je aplikace **ICQ2Go** (<http://go.icq.com>), která nahrazuje klasického ICQ klienta ve vašem počítači. Stačí mít účet v síti a přihlásit se ke službě, která následně běží ve speciálním okně prohlížeče. K dispozici máte standardní funkce, jako je vyhledávání a přidávání uživatelů, jejich členění do skupin, nastavení stavu uživatele, úprava osobních informací, nastavení zvuků atd. Zásilky můžete nejen zprávy, ale i bezplatné SMS do sítě O2. Historii komunikace je možné exportovat do textových souborů a uložit do počítače. ICQ2Go funguje v prohlížečích Internet Explorer, Mozilla Firefox, Netscape i Safari, je třeba pouze →



PŘES WEB:

ICQ2Go vám umožní komunikovat i bez instalace IM klienta do počítače.



KDYŽ ICQ NESTAČÍ: Webová služba meebo vám umožní komunikovat ve všech běžných IM sítích.



Najdete na ChipDVD

Miranda IM Portable 0.6.7 freeware ■ Miranda plug-iny freeware ■ Gaim Portable 2.0 beta 5 freeware ■ QIP 2005 8010 freeware ■ QIP plug-iny freeware ■ Trillian Basic 3.1 freeware

Užitečné odkazy

INTERNETOVÉ SLUŽBY

- ICQ2Go go.icq.com
- Yahoo! Web Messenger messenger.yahoo.com
- meebo www.meebo.com
- meembo me! www.meebome.com
- Plugoo www.plugoo.com

IM KLIENTI PRO MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ

- <http://download.icq.com/download/wireless>
- www.jimm.org
- www.mobileicq.tk
- <http://sourceforge.net/projects/mgtalk>
- www.agilemobile.com
- http://qipim.com/en/pages/download_pda_en
- www.skype.com/download/skype/mobile/

STRÁNKY S PLUG-IN MODULY

- <http://addons.miranda-im.org>
- www.miranda.cz/plugins.php
- www.ceruleanstudios.com/downloads
- <http://extras.skype.com>

→ povolit vyskakování okna pro příslušnou doménu.

Pozadu nezůstává ani Yahoo a nabízí Yahoo! Web Messenger (www.messenger.yahoo.com), který kromě běžných funkcí nabízí i propojení s webmailem a dalšími internetovými službami na portálu Yahoo. Komunikujete-li s uživateli více různých IM sítí, je pro vás nejlepší volbou služba meebo (www.meebo.com). Hlavní výhodou webové aplikace meebo je podpora IM sítí Yahoo, MSN, AIM, Google Talk, Jabber a samozřejmě i ICQ. Po přihlášení se otevře speciální stránka, ze které můžete chatovat (i s více uživateli zároveň), můžete zde přidávat kontakty, nastavovat informace o uživateli atd.

CHAT PŘES WEBOVÉ STRÁNKY

Kdopak to mluví?

TIP: Anonymní komunikace s návštěvníky vašich internetových stránek může být velká legrace. Stačí přitom jen instalovat drobný doplněk do zdrojového kódu vašeho webu.

Stránky www.meembo.com nabízí ještě mnohem více služeb než webového IM klienta. Jednou z nich je i meembo me! (www.meebome.com). K této speciální službě se zaregistrujete a následně vložíte její okno do vlastních internetových stránek. Každý návštěvník vašeho webu pak uvidí, jste-li on-line, a může s vámi bez jakékoli registrace či instalování klienta komunikovat prostřednictvím nástroje meembo me!. Okno nástroje může mít různou velikost a i vzhled.

Stejnou funkci má i nástroj Plugoo (www.plugoo.com), jehož hlavní výhodou je to, že vzkazy od návštěvníků vašich stránek přeposílá přímo do toho z podporovaných IM klientů (MSN Messenger, Yahoo! Messenger, ICQ, AIM, Google Talk a Jabber), kterého používáte.

IM KLIENT STÁLE PŘI RUCE

Klienti bez instalace

TIP: Svého oblíbeného IM klienta můžete mít stále při sobě, stačí si na USB flash disk nahrát „přenosnou“ verzi klienta.

I bez internetových klientů můžete mít svůj oblíbený komunikátor vždy při ruce. Tedy alespoň pokud je vaším oblíbeným

komunikátorem Miranda IM nebo původem linuxový Gaim. Oba tyto klienti jsou k dispozici v přenosných verzích, které není nutné instalovat na pevný disk počítače, ale je možné je nahrát na USB flash disk nebo na jiné přenosné médium. Miranda IM spolupracuje i v „přenosné“ verzi se sítěmi ICQ, MSN Messenger, Yahoo! Messenger, IRC, AIM a dalšími, ke kterým můžete být připojeni současně. Rovněž můžete využívat nabídku více než tři stovek plug-in modulů, které významně rozšiřují možnosti tohoto klienta. Gaim Portable spolupracuje rovněž s mnoha různými protokoly a podporuje rozšíření funkcí pomocí plug-inů.

Dalším klientem bez nutnosti instalace je původem ruský QIP, který pracuje s protokolem ICQ. Klient QIP má celou

řadu zajímavých funkcí, ke kterým se dostaneme dále.

MOBILNÍ KLIENTI

Bud'te stále on-line

TIP: Komunikace s přáteli se nemusíte vzdát, ani když odejdete od počítače. Máte-li alespoň trochu „chytrý“ mobil, jistě si najdete klienta, se kterým můžete v chatování pokračovat.

S příchodem „chytrých“ mobilních telefonů pronikly IM aplikace také do mobilů a dalších přenosných komunikačních zařízení. Bohatou škálou mutací IM klienta pro různé mobilní platformy nabízí ICQ. Připraveny jsou verze v jazyce Java, pro „mobilní“ operační systém Symbian nebo verze komunikující přes WAP. Za využití mobilních ICQ klientů je však třeba zaplatit. Bezplatnou variantou na platformě Java je komunikátor Jimm.

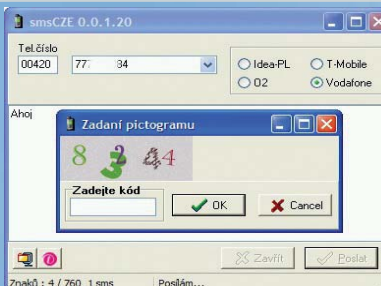
Pro zařízení Pocket PC s operačním systémem Windows Mobile je určen IM klient MobileICQ. Tento program spolupracuje s vaším účtem v síti ICQ a je k dispozici i v češtině. Pro stejnou platformu je určen také klient mChat, který si poradí s protokoly ICQ a Jabber a umožňuje rozšíření funkcí pomocí plug-in modulů. Dalším Java IM klientem je například i MGTalk pro Jabber s podporou některých funkcí Google Talk serveru.

Platformy mobilních zařízení jsou často velmi rozdílné, proto se kromě univerzálních IM klientů vyvíjejí také klienti určené přímo pro konkrétní značku a typy mobilů. Takovým klientem je například AgileMessenger, určený pro některé typy mobilních telefonů Sony Ericsson a Nokia.

Také IM klient QIP, pracující s protokolem ICQ, má speciální verzi určenou pro →



CHAT PRO VÁŠ WEB: Služby meebo me! a Plugoo vám umožní komunikovat s návštěvníky vašeho webu; jeho vzhled můžete vašemu webu přizpůsobit.



SMS KAMKOLIV: Pomocí plug-in modulu pro Mirandu můžete zdarma posílat SMS do všech českých mobilních sítí.

Velmi nebezpečné známosti

TIP: IM aplikace představují bezpečnostní riziko, existují však účinné metody, jak se mu bránit.

Způsobů, jak ohrožit váš počítač nebo třeba i celou firemní síť prostřednictvím ICQ i dalších IM klientů, je několik. Časté je rozesílání odkazů přímo na spustitelné soubory obsahující viry. Klient se přitom tváří, jako by vám psal uživatel z vašeho seznamu kontaktů. Účinnou obranou je především neklikat na nedůvěryhodné odkazy ve zprávách, byť by se tvářily jako zprávy od vašich přátel. Odkaz přitom nemusí směřovat na spustitelný soubor (na takový odkaz neklikajte v žádném případě), ale může se tvářit třeba jako odkaz na obrázek. Text u odkazu bývá zpravidla v angličtině; jestliže vám tedy přijde od vašeho český mluvčího přítele anglicky psaná zpráva s odkazem, měli byste zbystrit – pravděpodobně se jedná o vir, v lepším případě o spam. Není samozřejmě vyloučeno, že si útočník z vašeho profilu zjistí, který jazyk používáte, a podvrženou zprávu pošle třeba i v češtině. Pokud se divíte, jak vám jménem vašeho známého může přijít po ICQ vir, vězte, že se jedná o případ odcizení identity uživatele. Kromě neklikání na podezřelé odkazy vám váš počítač pomůže ochránit i pravidelně aktualizovaný antivir.

Viry, které útočí skrze instant messaging, se však nešíří jen formou odkazů, na které musíme kliknout. Mohou se pokoušet infiltrovat váš systém také prostřednictvím souborů posílaných skrze klienta. Tato hrozba vychází přímo z podstaty instant messaging klientů – jsou navrženi tak, aby se při komunikaci nenechali zastavit síťovými prvky, jako jsou firewally či proxy servery.

Lákavou výzvou pro viry i spammery je zobrazení čísla ICQ a statusu uživatele na webových stránkách (tzv. funkce Web Aware). Roboti prozkoumávající web zjistí vaše kontaktní informace a začnou vás zásobovat viry či spammem.

psaní poznámek a připomínání nastavených událostí (Notes & Reminders).

Plug-in moduly pro IM klienta Trillian rozšíří možnosti klienta například o RSS čtečku (Good News), hudební přehrávač (Trilly Tunes), informace o počasí v různých lokalitách (CabrioMeter), upozornění na nové e-maily ve vaší schránce (My Mail) a dlouhou řadu dalších funkcí. →

→ přenosná zařízení a nazvanou QIP PDA. Tato verze je určena pro Pocket PC a chytré mobily s operačním systémem Windows Mobile a využívat ji můžete zcela zdarma.

Pro mobilní telefony vybavené operačním systémem Windows Mobile je k dispozici speciální verze komunikačního programu **Skype**, se kterou můžete volat přes UMTS a další typy mobilního připojení k internetu. U mobilů vybavených Wi-Fi lze po internetu volat na Skype kontakty zdarma. Využít můžete rovněž i textovou komunikaci a službu Skype Out.



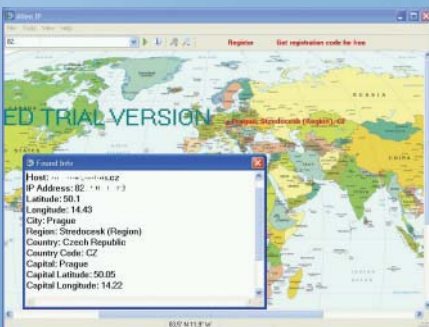
STOPAŘ: IM klienti Miranda IM a QIP zobrazují IP adresy uživatelů. Můžete je pak snadno vystopovat.

LOKALIZACE UŽIVATELE:

Vyšetřování pokračuje

TIP: Zajímá vás, kde se právě nachází uživatel, se kterým komunikujete? Někteří IM klienti vám umožní jej vystopovat.

IM klienti QIP a Miranda IM zobrazují u některých kontaktů také IP adresu, ze které jejich uživatelé komunikují. Pomocí nástrojů jako VisualRoute (on-line demo na <http://visual-route.visualware.com> – vyžaduje instalovanou Javu), Alien IP (zobrazí umístění adresy na mapě světa), Atelier Web IP Locator, eXpress IP Locator a dalších pak můžete snadno zjistit, ve které části světa se nachází osoba, se kterou právě komunikujete.



NIKDO SE NESCHOVÁ: Umístění uživatele podle jeho IP adresy můžete zjistit pomocí různých aplikací.

BOOM NEVYŽÁDANÉ KOMUNIKACE

Spam, nebo spim?

TIP: Nenechte se zahlcovat nevyžádanými a potenciálně nebezpečnými zprávami, používejte IM klienta s antispamovým filtrem.

Stejně jako v případě e-mailové komunikace i instant messaging je stále více zahlcen nevyžádanými reklamními zprávami, které v lepším případě nabízejí prodloužení či zvětšení různých částí těla, falešné léky či levné akcie obkurních firem, v horším případě hrozí zavirováním vašeho počítače. Pro spam zasahující instant messaging se občas používá termín spim, avšak stejně jako v případě e-mailů proti němu existuje obrana.

Antispamový filtr má vestavěn IM klient QIP, ve formě plug-inů jej můžete doinstalovat do klientů Miranda IM (NotSpam, Spam Filter, StopSpam, SpamBlock+) nebo Trillian (Trillian SPAM Challenge, který se snaží rozpoznat, zda zprávu poslal skutečný uživatel, nebo robot generující spam).

KDE FUNKCE NESTAČÍ

Mocné plug-iny

TIP: Při používání IM klientů byste se rozhodně neměli spokojit s jejich základní výbavou, vyzkoušejte také plug-iny rozšiřující jejich funkce.

Přeborníky v rozšiřitelnosti funkcí pomocí plug-in modulu jsou komunikátor Miranda IM a Trillian, řada doplňků je však k dispozici také pro Skype.

Na domovských stránkách Mirandy najdete například plug-iny umožňující šifrování zasílaných zpráv (SecureIM, Crypto++ a další), rozšíření funkce o telefonování a videotelefonování (MirandaComm2), RSS čtečku (RSSNews), zobrazování informací o počítači (HDD Info), podporu SIP protokolu (SIP Protocol), zobrazující upozornění, že některý uživatel zjišťuje váš status (WhoIsReadingMyStatusMsgNotify), automatické odpovídání na zprávy (Smart Auto Replier) a stovky dalších.

Zajímavé plug-in moduly najdete také na českých stránkách o Mirandě (www.miranda.cz). K dispozici je například plug-in pro zasílání SMS do sítí všech českých mobilních operátorů (SMS.CZE) nebo nástroj na

→ K hojně používanému komunikátoru ICQ 5.1 se mnoho doplňků nedodává, k dispozici jsou v podstatě jen další skiny, zvuky, emotikony nebo hry.

Klient QIP obsahuje již v základní instalaci nástroje, které se jinde instalují pomocí plug-inů (například filtr spamu, automatické odpovědi, informace o uživatelích, kteří zkoumají vaše data a status atd.) Přesto na jeho domovském webu najdete například nástroj na zálohování seznamu uživatelů (QIP Contacts Manager) nebo konverzi a synchronizaci historie komunikace z různých klientů (History Converter).

Špičkové plug-in moduly nabízí Skype, jejich nevýhodou je však nutnost za většinu z nich zaplatit. K dispozici je například překladač, nástroj na webové konference, známíky, vyzváněcí tóny nebo

CO UŽIVATEL NEVIDÍ: QIP Contacts Manager zobrazuje podrobné informace o kontaktech, které jsou uloženy na serveru a ke kterým uživatel jinak nemá přístup; umí je také zálohovat a obnovit.

skutečně bizarní detektor lži pracující na základě analýzy hlasu volaného.

ZÁVĚR

IM jako životní styl

Popularita komunikace v reálném čase nejspíše i dále poroste, uživatelé si chtějí povídat, hrát on-line hry, posílat si videa či legrační programky. Roste také význam použití IM v komerční sféře, kam míří například Skype. Již dnes dokáží firmy ušetřit značné finanční prostředky díky zcela bezplatnému volání mezi klienty nebo s využitím služeb jako Skype In/Out. Více či méně užitečných doplňků a aplikací rozšiřujících možnosti IM stále přibývá, a tak se určitě máme ještě na co těšit.

Radek Kubeš